

بنام خدا

روسای محترم شعب داخل و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی ایران

موضوع: اعلام نرخ و شرایط نرخ جدید بلیت پروازهای داخلی هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران از تاریخ ۹۳/۴/۱۰

احتراما" در اجرای دستورالعمل آزادسازی نرخ بلیت مسافرت های هوایی داخل کشور بدینوسیله شرایط نرخ جدید در پروازهای داخلی "هما" جهت شروع مسافرت از تاریخ ۹۳/۴/۱۰ به پیوست تقدیم می گردد.

شایان ذکر است نرخ های جدید نیز در سیستم های رزرواسیون اعمال گردیده است.

رعایت موارد ذیل نیز در بلیت های صادره قبلی الزامی می باشد.

۱- کلیه بلیت های صادره تا تاریخ ۹۳/۴/۰۹ که شروع مسافرت آنها بعد از تاریخ فوق می باشد معتبر بوده و شامل تغییر نرخ نمی باشند.

۲- از تاریخ ۹۳/۴/۱۰ درخواست جهت تغییر تاریخ و یا **NO-SHOW** منجر به استرداد بلیت اولیه بر اساس مقررات قبلی بوده و مجددا" برای مسافر با نرخ و شرایط جدید بلیت صادر خواهد شد.

۳- صدور بلیت با کلاسهای **Y/H/C** تا تاریخ ۹۳/۴/۹ برای پروازهای رفت با نرخ و شرایط فعلی و برای پرواز برگشت از تاریخ ۱۳۹۳/۴/۱۰ با نرخ و شرایط جدید بصورت جداگانه مجاز می باشد.

۴- واحد محاسبه نرخ با شماره تلفن ۰۲۱-۴۶۶۲۵۳۳۳ آماده پاسخگویی به سوالات نرخ می باشد.



شرایط فروش بلیت "هما" در مسیرهای داخل ایران

➤ کلاس نرخی :

کلاسهای نرخی M, Q, V در کابین اکونومی و کلاس های نرخی C, J در کابین بیزینس برای مسافران عادی و کلاس نرخی O در کابین اکونومی جهت جانبازان، خانواده شهداء و معلولین بهزیستی لحاظ گردیده است. شایان ذکر است هیچگونه تخفیفی در کلاسهای نرخی C, J بجزء مسافر CHD, INF تعریف نگردیده است.

➤ مقررات هزینه تغییر، استرداد و عدم حضور مسافر (NO SHOW) :

کلاسهای نرخی Y, H, V, J: هرگونه تغییر و یا استرداد از زمان صدور تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز با کسر ۲۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه و از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد با کسر ۴۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه امکان پذیر خواهد بود.

کلاسهای نرخی M, Q, O, C: هرگونه تغییر و یا استرداد از زمان صدور تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز با کسر ۳۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه و از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد با کسر ۶۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه امکان پذیر خواهد بود.

❖ هرگونه درخواست جا بصورت (HN) بر روی کلاس نرخی M مجاز نمی باشد.

تذکر: طبق روال گذشته تما می هزینه های اعلام شده بر نرخ بلیت اعمال می گردد و مالیات های پرداخت شده شامل هزینه نمی گردد و در صورت عدم استفاده قابل استرداد به مسافر خواهند بود. همچنین تا اطلاع ثانوی ارسال پرینت باطلی به پیوست گزارشات استردادی به اداره درآمد لازم الاجرا خواهد بود.

➤ ترکیب کلاسهای نرخی :

ترکیب کلیه کلاسهای نرخی بجزء کلاس تخفیف دار O با سایر کلاسهای نرخی با رعایت مقررات هزینه های هر کلاس بر روی هر کوپن پروازی مجاز اعلام می گردد. همچنین درجهت عدم نیاز به ترکیب کلاس O با سایر کلاسها، تسهیلاتی از طرف "هما" برای خانواده معزز شهدا و جانبازان گرانقدر پیش بینی شده است.

➤ اعتبار کلاسهای نرخی :

طبق مقررات، اعتبار بلیت پروازهای داخلی در کلیه کلاسهای نرخی همچون گذشته یکسال از زمان شروع مسافرت خواهد بود.

➤ نرخ و بلیت مسافران مشمول تخفیف :

- کلاس نرخي O جهت خانواده معزز شهدا، جانبازان محترم و همسر جانباز متوفی و معلولین بهزیستی (این نرخ براساس 1/2 نرخ کلاس Q محاسبه شده است) .
- نمایندگان محترم مجلس در مسیر حوزه انتخابیه طبق مقررات قبل شامل ۵۰ درصد تخفیف از کلاس نرخي Q خواهند بود.
- تخفیف کلیه بلیت های AD , TD از نرخ کلاس Q در نظر گرفته می شود .
- تخفیف ۵۰ درصدی بلیت های داخلی دارای ادامه مسیر در پرواز های بین المللی (به مقاصد اعلام شده در بخشنامه نرخي مورد استفاده) از نرخ کلاس Q محاسبه و دریافت خواهد شد.
- تخفیف CHD شامل ۵۰ درصد از نرخ مسیر در کلیه کلاسهای نرخي اعلام شده بجز کلاس نرخي O خواهد بود که شامل تخفیف نمی باشد. تخفیف INF شامل ۹۰ درصد تخفیف از نرخ مسیر در کلیه کلاسهای نرخي اعلام شده بجز کلاس نرخي O خواهد بود که شامل تخفیف نمی باشد .
- محاسبه نرخ مسافر بصورت خوابیده (STCR) در پروازهای داخلی بر اساس نرخ Q مسیر محاسبه و تعیین می گردد.

➤ بارمجاز همراه مسافر:

- کلاس های نرخي O, M, Q شامل ۲۰ کیلوگرم بار همراه مسافر (بزرگسال و CHD) بصورت رایگان خواهند بود.
 - کلاس نرخي V شامل ۲۵ کیلوگرم بار همراه مسافر (بزرگسال و CHD) بصورت رایگان خواهد بود.
 - کلاس نرخي C شامل ۳۰ کیلوگرم بار همراه مسافر (بزرگسال و CHD) بصورت رایگان خواهد بود .
 - کلاس نرخي J شامل ۳۵ کیلوگرم بار همراه مسافر (بزرگسال و CHD) بصورت رایگان خواهد بود.
- نکته : مسافر INF در کلیه کلاسهای نرخي فوق شامل بار همراه نمی باشد.

➤ کمیسیون :

طبق مقررات سازمان هواپیمائی کشوری تا اطلاع ثانوی نرخهای فوق شامل کمیسیون برای دفاتر خدمات مسافرتی خواهند بود.

➤ فروش بلیت لیست انتظار در فرودگاه:

صدور بلیت لیست انتظار در فرودگاه بصورت SA در کلیه فرودگاه های کشور بر اساس نرخ کلاس V با رعایت مقررات اعلام شده قبلی مجاز خواهد بود. صدور بلیت برای مسافران دارای مجوز تخفیف بر اساس کلاسهای نرخي معرفی شده اعمال خواهد شد.

سایر شرایط و مقررات نرخهای داخلی طبق مقررات اعلام شده قبلی لازم الاجرا خواهند بود.

مرتضی غلامعلیان

مدیر کل فروش مسافر

فرودگاه مهرآباد - ساختمان مرکزی هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران - نشانی تلگرافی: هما - تهران

صندوق پستی شماره ۷۷۵-۱۳۱۸۵